

## Reklamačný formulár

**Predávajúci:** Azzura SK s. r. o., Budatínska 3230/16A, 851 06 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO: 57 064 300, DIČ: 2122555886, IČ DPH: SK2122555886

Týmto uplatňujem reklamáciu na nižšie uvedený tovar zakúpený prostredníctvom e-shopu predávajúceho a žiadam o jej vybavenie v súlade s platnými právnymi predpismi.

|                                                                                                                                           |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Meno a priezvisko / obchodné meno:</b>                                                                                                 |  |
| <b>Adresa:</b>                                                                                                                            |  |
| <b>E-mailová adresa:</b>                                                                                                                  |  |
| <b>Telefón:</b>                                                                                                                           |  |
| <b>Číslo objednávky a faktúry:</b>                                                                                                        |  |
| <b>Dátum objednania:</b>                                                                                                                  |  |
| <b>Dátum prevzatia tovaru:</b>                                                                                                            |  |
| <b>Reklamovaný tovar (názov a kód):</b>                                                                                                   |  |
| <b>Popis a rozsah väd tovaru:</b>                                                                                                         |  |
| <b>Ako zákazník požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom (oprava / výmena / zľava z ceny / vrátenie peňazí):</b> |  |
| <b>Prajem si vrátiť peniaze na bankový účet (IBAN) / iným spôsobom:</b>                                                                   |  |

**Prílohy:** kópia dokladu o kúpe (faktúra / pokladničný doklad), prípadne fotodokumentácia vady.

Dátum: .....

Podpis: .....

(\* podpis vyplňte len ak nám zasielate formulár v tlačenej podobe poštou)